



Informação nº 2206 /2025- Dqual/Corpq/Cgcom/Dirad/FNDE

Assunto: **Resposta ao Recurso Administrativo SEI nº 4944105 (O Moveleiro).**

1. Trata-se de resposta desta Divisão acerca do Recurso Administrativo impetrado pela licitante O Moveleiro SEI nº 4944105 e que pleiteia a desclassificação, de sua concorrente já aprovada, a Belmicro, para o *item 03 - Ar-Condicionado de 30.000 btus*, para informar o que se segue.
2. Registra-se que toda a documentação apresentada pela Recorrida, referente à 1ª Etapa do Controle da Qualidade, encontra-se integralmente disponível na Lista de Verificação (SEI nº 4918369), a qual foi devidamente publicada pelo Pregoeiro, pelos meios oficiais desta Autarquia.
3. No dia 16/07/2025, a licitante O Moveleiro impetrou recurso administrativo, no qual questionava 5 (cinco) pontos específicos, relativos ao produto apresentado pela licitante Belmicro:
 - a) Pág. 09, alínea a.: "***Da Inconsistência na Identificação do Modelo do Produto***";
 - b) Pág. 10, alínea b.: "***Da confusão e contradição quanto à identidade do fabricante***";
 - c) Pág. 12, alínea c.: "***Não Comprovação da Classificação "A" de Eficiência Energética (ENCE)***";
 - d) Pág. 13, alínea d.: "***Garantia Inferior ao Mínimo Exigido no Edital***"; e
 - e) Pág. 15, alínea e.: "***Omissão da Relação de Postos de Assistência Técnica Credenciados***".
4. Esta área técnica registra que as alegações da impetrante, constantes da **alínea "a"** supracitada, não prosperam. Isso porque a documentação apresentada pela empresa Belmicro (Lista de Verificação SEI nº 4918369) foi devidamente analisada e submetida à diligência, por parte do FNDE, tendo sido constatado que o produto apresentado pela licitante é, de

fato, o mesmo em todas as documentações apresentadas e cujo nome completo do modelo é: **SPLIT HQ HW 30K 220/1QF INV HQ-INV 30000QFA** indicado na página 168 da Lista de Verificação SEI nº 4918369. O nome é bastante extenso e alguns pontos dos documentos apresentados pela licitante ele aparece escrito de forma incompleta apenas, podendo assim causar algum tipo de "confusão" na compreensão das informações fornecidas. Adicionalmente, registra-se que o modelo apresenta códigos individualizados e distintos para a unidade externa (condensadora) **HQ-INV 30000QFAO** e para unidade interna (evaporadora) **HQ-INV 30000QFAI**, conforme indicado na Declaração da Conformidade do Fornecedor, do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia - INMETRO, constante na página 127 da Lista de Verificação SEI nº 4918369, devendo assim ser desconsiderado qualquer outro código distinto dos supracitados e que, eventualmente, possa estar mencionado no escopo documental. Assim, a impetrante aponta suposta "divergência" entre os nomes dos modelos constantes no catálogo fotográfico e na ficha técnica da empresa Belmicro, mencionando os termos, *in verbis*: "*Modelo: HQIT30QF*", "*Modelo de Venda 30K CH*" e "*Modelo de Fábrica 30K CH*". No entanto, verifica-se que, nas páginas 06 e 119 da referida Lista de Verificação, consta apenas a nomenclatura "Modelo HQ-INV30000QFA", o que evidencia a total uniformidade do modelo apresentado, somando-se ainda à completa convergência com o modelo que foi ensaiado em órgão vinculado à Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - PUC/RS, por meio de seu Laboratório Especializado em Eletroeletrônica - LABELO, cujos relatórios de ensaio constam nas páginas 130 e 145 da Lista de Verificação SEI nº 4918369. Quanto à alegação de erro na identificação do modelo na proposta comercial, o FNDE diligenciou a Belmicro, em 10/06/2025 (SEI nº 4947114), solicitando esclarecimentos sobre a divergência. Em resposta tempestiva, enviada em 12/06/2025 (SEI nº 4947118), a empresa informou que se tratava de erro de digitação. Tal informação foi reiterada na contrarrazão apresentada pela Belmicro (SEI nº 4944109, pág. 2), vinculando-se assim formalmente à documentação apresentada.

5. Relativamente às alegações constantes da **alínea "b"** supracitada, esta área técnica também registra que não merecem acolhimento. Frisa-se que não há qualquer menção, nos autos, de que o modelo de ar-condicionado ofertado pela empresa Belmicro seja fabricado pela empresa Ventisol. Ao contrário, a documentação apresentada (Lista de Verificação SEI nº 4918369) indica, claramente, que o fabricante é a empresa Venttos Industrial. Ademais, na contrarrazão apresentada pela Belmicro (SEI nº 4944109, pág. 7), a própria licitante esclarece que "*Não há no presente processo qualquer documento que indique a Ventisol como fabricante do equipamento*", declaração que a vincula formalmente.

6. No tocante à **alínea "c"**, as alegações também não se sustentam. A etiqueta ENCE apresentada pela empresa Belmicro na 1ª Etapa do Controle da Qualidade pode ser verificada de maneira clara e objetiva nas páginas 21, 120 e 125 da Lista de Verificação (SEI nº 4918369), estando em conformidade com as exigências estabelecidas no Edital e seus anexos. Adicionalmente, na contrarrazão apresentada (SEI nº 4944109, pág. 7), a própria empresa recorrida afirmou que "*Esta exigência*

foi plenamente atendida, conforme documentação apresentada nesta etapa.”, vinculando-se formalmente à documentação apresentada.

7. No que diz respeito à **alínea "d"**, igualmente, não se identificam elementos que justifiquem o acolhimento das alegações. A garantia de 12 (doze) meses está expressamente indicada no manual de instruções do produto, conforme consta na página 68 da Lista de Verificação (SEI nº 4918369). Ademais, a empresa Belmicro apresentou declaração específica e que versa sobre a garantia, disponível na página 126 da mesma Lista supracitada, confirmando, de maneira inequívoca, que o produto possui garantia contratual de 12 (doze) meses. Na contrarrazão apresentada (SEI nº 4944109, pág. 11), a recorrida esclarece que *“A exigência editalícia é de 12 meses de garantia contratual (item 4.1 do Caderno de Informações Técnicas). O fato de o manual do produto mencionar 90 dias apenas reflete a garantia legal mínima prevista no Código de Defesa do Consumidor (CDC), não a garantia comercial contratual, conforme bem explanado acima, que será assumida pela Bel Micro no momento da assinatura contratual”*. A declaração apresentada vincula a empresa ao cumprimento de tal exigência, prevista no Edital e seus anexos.

8. Relativamente à **alínea "e"**, também não se vislumbra razão para acolhimento das alegações. A empresa Belmicro apresentou uma lista detalhada de sua rede de assistência técnica, indicando as unidades disponíveis em cada estado da Federação e no Distrito Federal, conforme demonstrado nas páginas 73 a 117 da Lista de Verificação (SEI nº 4918369). Ademais, o manual de instruções do produto contém um *QR Code* e um link que direcionam ao site oficial de assistência técnica, no qual constam todas as unidades mencionadas na lista fornecida pela recorrida. Na contrarrazão apresentada (SEI nº 4944109, pág. 14), a Belmicro afirma que *“A recorrida apresentou, de forma clara e robusta, documentação com mais de 40 (quarenta) páginas contendo a relação completa das assistências técnicas autorizadas, distribuídas em âmbito nacional”*, vinculando-se formalmente às informações prestadas documentalmente durante esta 1ª Etapa do Controle da Qualidade.

9. Por fim, diante dos fatos expostos, esta DQUAL **manifesta-se pela sugestão de manutenção da aprovação da licitante Belmicro, para o item 03 - Ar-Condicionado de 30.000 btus.**

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **FELIPE NEVES DE CARVALHO, Chefe de Divisão de Controle de Qualidade**, em 23/07/2025, às 17:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput e § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#), embasado no art. 9º, §§ 1º e 2º, da [Portaria MEC nº 1.042, de 5 de novembro de 2015](#), respaldado no art. 9º, §§ 1º e 2º, da [Portaria/FNDE nº 83, de 29 de fevereiro de 2016](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://www.fn.de.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **4946600** e o código CRC **2B6CE321**.

Referência: Processo nº 23034.027585/2024-07

SEI nº 4946600